

Es posible que pueda recibir la vacuna contra la gripe estacional, y otras vacunas más, en su farmacia minorista local. Según cuál sea su plan, es posible que su beneficio médico cubra las vacunas sin que usted tenga que pagar ninguna parte del costo (\$0).\*

No debería ser necesario que programe una cita para recibir una vacuna, pero debe llamar a su farmacia para asegurarse de que su vacuna se encuentre disponible en ese lugar.

Las principales farmacias participantes de su red que ofrecen las vacunas incluyen: CVS, Kroger, Publix, Rite Aid, Safeway, Sam's Club, United Super Markets, Walgreens y Walmart con su familia de farmacias

- › Ralph's
- › Shaw's
- › Smith's
- › Star's
- › Junior Food Stores
- › Stephen La France
- › KWIK Shop
- › Stop and Shop
- › May's
- › Super D
- › Med-X
- › Tom Thumb
- › Pavilion's
- › Vons

- › Costco
- › Dierbergs
- › Giant Eagle
- ›

\* Los planes varían, de modo que debe consultar los materiales de su plan para conocer los detalles, incluida una lista vigente de la especie. En términos generales, la mayoría de las vacunas para viajes no están cubiertas. Si usa una farmacia fuera de la red, al copago, el coseguro o el deducible de su plan.

Cigna cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Cigna no excluye a las personas ni las trata de un modo diferente por su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Cigna:

- Brinda asistencia y servicios gratuitos para que las personas con discapacidades puedan comunicarse de manera eficaz con nosotros; por ejemplo:
  - intérpretes de lenguaje de señas calificados;
  - información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios de asistencia lingüística gratuita a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como por ejemplo:
  - intérpretes calificados
  - información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, comuníquese con servicio al cliente al número gratuito que figura en su tarjeta de identificación y pídale a un asociado de Servicio al cliente que le ayude.

Si considera que Cigna no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de otro modo por motivos de raza, color de piel, nacionalidad, edad, incapacidad o sexo, puede presentar una queja escribiendo un mensaje de correo electrónico a [ACAGrievance@Cigna.com](mailto:ACAGrievance@Cigna.com) o enviando una carta a la siguiente dirección:

Cigna  
Nondiscrimination Complaint Coordinator  
PO Box 188016  
Chattanooga, TN 37422

Si necesita asistencia para presentar una queja escrita, llame al número que figura en la parte de atrás de su tarjeta de identificación o envíe un mensaje de correo electrónico a [ACAGrievance@Cigna.com](mailto:ACAGrievance@Cigna.com). También puede presentar una queja en materia de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, DC 20201  
1.800.368.1019, 800.537.7697 (TDD)

Los formularios para presentar una queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.



Todos los productos y servicios de Cigna son brindados exclusivamente por sus subsidiarias operativas de Cigna Corporation, o a través de ellas, que incluyen a Cigna Health and Life Insurance Company, Connecticut General Life Insurance Company, Cigna Behavioral Health, Inc., Cigna Health Management, Inc. y HMO subsidiarias o compañías de servicios subsidiarias de Cigna Health Corporation y Cigna Dental Health, Inc. El nombre y los logos de Cigna, así como las demás marcas de Cigna, son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc. ATTENTION: If you speak languages other than English, language assistance services, free of charge are available to you. For current Cigna customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1.800.244.6224 (TTY: Dial 711). ATENCIÓN: Si usted habla un idioma que no sea inglés, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Proficiency of Language Assistance Services

English – ATTENTION: Language assistance services, free of charge, are available to you. For current Cigna customers, call the number on the back of your ID card. Otherwise, call 1.800.244.6224 (TTY: Dial 711).

Spanish – ATENCIÓN: Hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Si es un cliente actual de Cigna, llame al número que figura en el reverso de su tarjeta de identificación. Si no lo es, llame al 1.800.244.6224 (los usuarios de TTY deben llamar al 711).

Chinese – 0.pÉ1' 1#—@b0P ò\c3x CZFY""ü"Q6µ"• ä+µ5Cigna !F,Ci6±+J1Pp»ZsQœf£0P!# Ptg F,V Hd ä!  
~+J1PZsQœf£.800.244.6224 p·P%fD+°M,pÉZs4M!p, ä

Vietnamese ± ;,1 /I8 é 4Xê Yï ÿmçF F©S GİFK Yé WUç JL~S YÅ QJ{Q QJó PLÉQ S  
FëD &LJQD YXL OzQJ JÑL VÕ ã P»W VDX WK¿ +ÝL YLrQ FëD TXê Yï &iF WUR  
77< 4XD\ VÕ

Korean ï, òíq ìH d Ál ïí U ðx[q ÔN; ‡H h 9 'a", Cø Cigna  
|••'šlđ , ' p– •'p ' .X!N; %ïkd l ,p Álp 1.800.244.6224  
(TTY: ,‡ò )!s; ·X%ïkd

Tagalog – PAUNAWA: Makakakuha ka ng mga serbisyo sa tulong sa wika nang libre. Para sa mga kasalukuyang customer ng Cigna, tawagan ang numero sa likuran ng iyong ID card. O kaya, tumawag sa 1.800.244.6224 (TTY: I-dial ang 711).

Russian ± <G B F :G B Z f fh]ml ij\_^hkI Z\b lv [\_kie ZIgu\_ mkem]b i\_j\_\h^Z ?ke